

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	11	1	2	・子供が10人いる時は狭そうでした。 ・曜日によっては人数も多く少し狭いかなと感じることがある。	支援計画に沿い、個々の課題に応じて外で体を動かす学習も取り入れています。 国の基準で定める児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては手狭に感じる場合があります。 感染予防の観点も踏まえ、今後も安全面に配慮したスペース確保を検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2		1		国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置になるように努めています。 専門性については、全員が専門資格を有しております。 今後もお悩みに適切に対応できるよう、研修等を重ねながらスキルアップに努めてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	6	2	4	・靴箱や荷物置き場などわかりやすくなっている印象です。	室内はフラットで、基本的に段差はありません。 車椅子を利用する児童がご利用の際は、玄関前に簡易スロープを設置することを検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	3		1		毎日、児童が利用した後に、清掃・消毒し清潔で心地よく過ごせるよう努めております。 また、児童の活動内容や動線に応じて机などの配置をしております。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1				6か月ごとの保護者様との面談・アセスメントの際や、送迎時に保護者様との情報共有をおこない、児童のことを十分に理解し、保護者様とも共通理解を深められるよう努めております。 情報や利用時の様子・評価を基に専門性のある支援計画を立て、実施しております。 今後も保護者様や関係機関との連携を図りながら、専門性をもって支援できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34					支援プログラムについては、契約時に説明しており、質問があればその都度対応しております。 今後も、支援プログラムについて理解していただけるよう、情報発信をしております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					児童・保護者様のニーズや課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携を含め、今後の方向性を相談し、計画を作成するよう努めております。 また、6か月以内に保護者様と面談やアセスメントをおこない、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てております。
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			3		今後も引き続き、支援計画はガイドラインから項目を適切に選択するとともに、保護者様に分かりやすい支援内容の設定に努めてまいります。
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1				支援の内容については、契約時や6か月ごとのアセスメント・面談時に説明をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2		1		COMPASSの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるよう職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	12	13	・ここでは必要はないと思います	マイコプラズマ肺炎やインフルエンザ等の流行も見られるため、岡山市の感染拡大の状況や保護者様の意見などを参考にしつつ、個人情報に十分配慮したうえで、外部との交流の必要性について検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1		1		支援の内容、利用負担等については、契約時に説明をおこなっており、質問があればその都度対応しております。 これからも丁寧な説明ができるよう心掛けてまいります。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2			・更新時面談はあったが、その後の支援計画の内容の説明はなかった。	支援計画については、6か月ごとの保護者様とのアセスメント・面談をおこない、支援計画立案後に詳しく説明し、同意をいただいております。 今後も保護者様に丁寧な説明ができるよう心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	3	9	・あれば参加したい。	来所時や送迎時などに相談があった場合は、ペアレント・トレーニングを含む相談援助をおこなっております。 研修会等の開催については、保護者様のニーズなどを踏まえたうえで検討いたします。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	4	1			送迎時やスマホアプリでの保護者様との連絡を通じ、より情報を共有できるよう努めてまいります。 日頃の状況につきましては、ご利用ごとにサービス提供記録に詳しく記載し、スマホアプリで確認できるようにしております。 今後とも保護者様や関係機関と連携を取り、共通理解のうえで支援してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2		1	・先月に入ったばかりなので・HUGでの1日の様子に加えて送迎の際に、先生と近況や学校や家での様子など相談させてもらっています。	6か月ごとに面談をおこない、現在のご様子やお困りごと等をお聞きしております。 今後も、送迎時や面談時に保護者様のお話を傾聴し、丁寧に対応してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2				送迎時や面談時に保護者様のお話を傾聴し、保護者様の思いに寄り添い、相互理解を深めて支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	9	4	10		今後はインフルエンザ等の感染拡大の状況を踏まえた開催や、リモートでのオンライン保護者会の開催を検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4		2		ご相談をいただいた場合は、丁寧かつ迅速に対応できるよう心がけております。 また、職員全員で周知できるよう努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2				スマホアプリでのサービス提供記録や送迎時等、直接のやり取りでおこなっております。 利用児童とは来所時にしっかりとコミュニケーションを取り、小さな変化にも気付くことができるよう心掛けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	3		4		COMPASS発達支援センターの公式Webサイトでは、自己評価表をはじめ、さまざまな情報を公開し、ブログを毎日更新しております。 また、毎月事業所だよりも発行しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			2		個人情報管理の研修をおこない、個人情報の取り扱いに十分注意できるよう努めております。 保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2		6		各種マニュアルを策定し、契約時には重要事項説明書を通じて説明しております。 すべてのマニュアルについてご理解いただけるよう、情報発信をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		11		火災・地震・水害・不審者対応を想定した避難訓練を実施しております。 職員研修を通じて、救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所などの周知・確認をおこなっております。 また、避難訓練の様子は毎回公式Webサイト内のブログに掲載しておりますが、アンケート結果から発信が不十分だった点が見られましたので、対応してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1		3		利用児童の安全を第一に考えております。 計画にも記載し、室内の動線を工夫するとともに、必要に応じて家具の配置を調整しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		7	・事故やケガをした事がないので分かりません。 ・もしあれば、しっかり説明してくださると幸いです	利用児童の安全を第一に考えております。 事故等が発生した場合は、速やかに対応できるよう心がけております。
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34				・楽しく通ってます	利用児童にとって安心できる場であり、成長できる場と感じていただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	8		2	・知的障害があるので・とて	利用児童に成長と楽しさの両方を感じていただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1			・言語訓練士さんが隔週でも月1でもいいので来てくれたらありがたいなあと思います。 ・いつも本当にありがとうございます！ ・コンパス様です！ これからもよろしく願い致します	支援と成果にご満足いただけるよう、これからも充実したプログラムの提供や保護者様との連携を図り、職員一同努力してまいります。